

دستورالعمل پذیرش بیماران با معرفی نامه تحت وب در مراکز پاراکلینیکی طرف قرارداد

موضوع دستورالعمل :

صدور معرفی نامه تحت وب از طریق پورتال شرکت جهت بیمه شدگان تحت پوشش شرکت، با رعایت موارد ذیل (ضمناً شماره تلفن ۰۹۱۲۷۸۵۲۲۸۳ به طور ۲۴ ساعته جهت پاسخگویی به مشکلات احتمالی و پشتیبانی این سرویس اعلام می گردد.) :

۱. خدمات قابل ارائه با این معرفی نامه تنها عبارتست از :

✓ تمامی خدماتی که در سامانه قابل رویت بوده و در قرارداد فی مابین در خصوص تعرفه آن توافق شده است.

➤ **بدیهی است صدور معرفینامه با علت هایی غیر از موارد فوق الذکر مورد تأیید این شرکت نمی باشد.**
➤ در صورت مراجعه دارندگان دفترچه وزارت نیرو جهت استفاده از خدمات موضوع این دستورالعمل ، برای آنان نیز می بایست به همین روش معرفینامه صادر شود

۲. مدارک مورد نیاز جهت صدور معرفینامه :

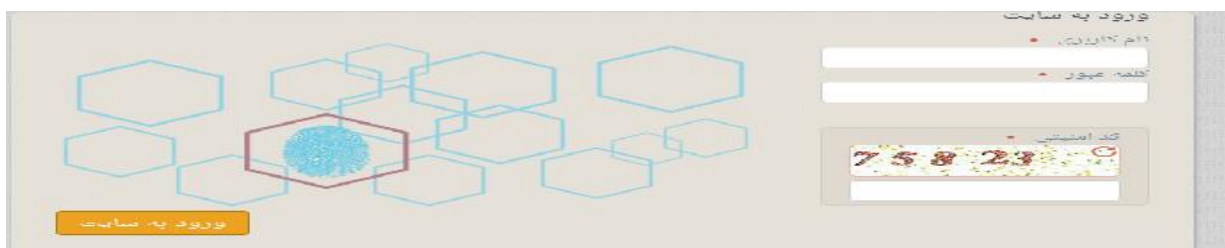
- ✓ ارائه کارت ملی
- ✓ ارائه دفترچه بیمه
- ✓ دستور پزشک معالج

روش صدور و نحوه ورود به سیستم :

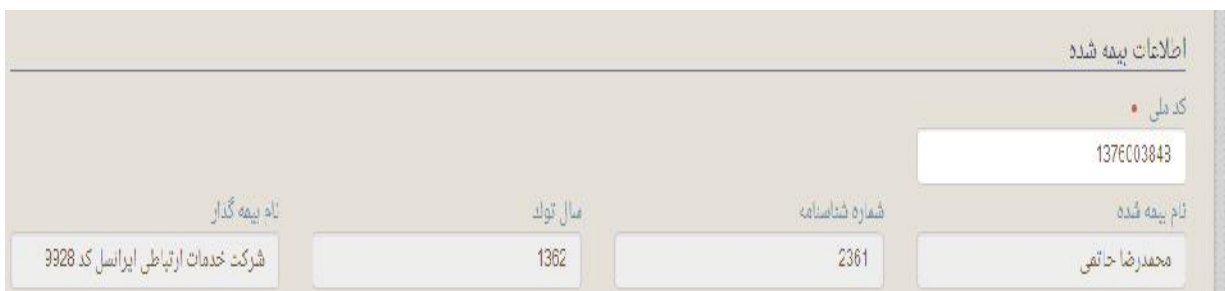
❖ ابتدا با استفاده از مرورگر Mozilla firefox از طریق اینترنت به سایت بیمه سینا به آدرس اینترنتی www.sinainsurance.com مراجعه فرمائید.

❖ در بخش منو ← خدمات الکترونیک ← صدور معرفینامه درمان ← صدور معرفینامه درمان پاراکلینیکی ، کاربر محترم با توجه به نوع قرارداد مرکز با شرکت و نوع توافق در خصوص استفاده از خدمات این سامانه اقدام به انتخاب یکی از موارد فوق نموده و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبوری که دریافت نموده است، وارد سامانه گردد.

❖ شایان ذکر است در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد فی مابین و توافق صورت گرفته در خصوص نوع مجاز به صدور معرفینامه (بیمارستانی یا پاراکلینیکی) در صورتیکه به اشتباه توسط مرکز طرف قرارداد معرفینامه ای صادر گردد بیمه گر تعهدی در قبال جبران خسارت آن مورد نخواهد داشت.



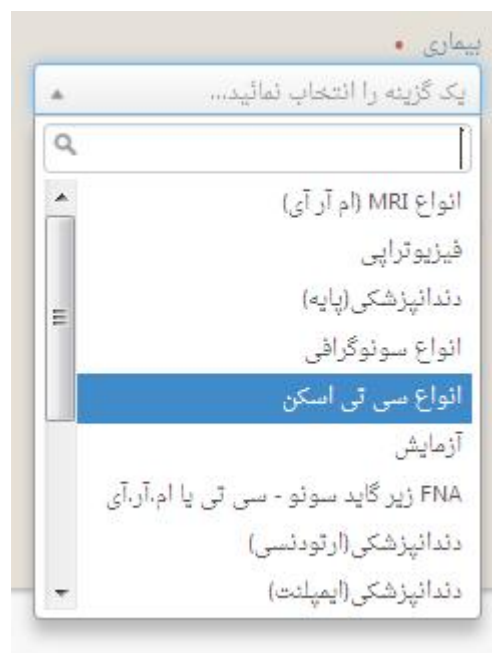
❖ پس از ورود به سامانه در فیلد کد ملی، شماره ملی بیمار درج و پس از مشخص شدن نام و سایر مشخصات بیمار می بایست توسط کاربر صدور با تطبیق کارت شناسایی عکسدار احراز هویت گردد.



❖ در قسمت اطلاعات مربوط به بیماری؛ با توجه به نوع قرارداد فی مابین، نوع بیماری، پاراکلینیکی انتخاب گردد.



❖ در قسمت بعدی و در فیلد بیماری می بایست یکی از خدمات مربوط به نوع فعالیت مرکز با توجه به توضیحات ابتدایی انتخاب شود.



❖ پس از انتخاب بیماری سقف و فرانشیز بیمار در قسمت پایین صفحه نمایش داده می شود و می بایست در فیلد سهم سازمان با توجه به قرارداد فی مابین و تعرفه مورد توافق پس از کسر یا عدم کسر سهم بیمه پایه (در صورت وجود یا عدم وجود قرارداد با بیمه گر پایه) مبلغ سهم بیمه سینا را در آن درج گردد.

اطلاعات بیمه شده

نام بیمه شده: صفی صمدی برگ شاهی	شماره شناسنامه: 927622474	کد ملی: 0927622474
نام بیمه گذار: شرکت معدنی نسوز سیره کد	وضعیت تکفل: تصد تکفل	سال تولد: 1384
12490	تاریخ اعتبار بیمه شده: 1397/04/12	شماره بیمه گر اول:
شماره بیمه نامه: 6	تاریخ شروع پوشش بیمه شده: 1396/04/12	شماره کامل بیمه نامه: 1396/31/1020/1020/6

اطلاعات معرفی نامه

نوع بیمه: پارکتینیک	بیماری: انواع سر تر اسکن	تاریخ بستن: 1396/00/11
فرانشیز بیمه: 20	شرح بیماری: نس تی اسکن اسپهبال و نازال	نام پزشک: دکتر مرزبان
بیمه گر اول: تاسین اجتماعی	مدور معرفی نامه درمان بر اثر حادثه: معیر	آیا بیمه‌ای حاصل از انواع درگیری و یا محدودکنشی است؟ خیر

آیا هزینه/ جراحی به جهت زدنایی ضرورت می پذیرد؟
خیر

ثبت اطلاعات > مرحله قبلی > اتمام

❖ پس از ثبت اطلاعات ، معرفینامه در نرم افزار شماره گرفته و قابلیت چاپ خواهد داشت.

چاپ بیمه نامه

معرفی نامه درمان با کد رایانه 009901 صادر گردید.

صنور معرفی نامه جدید چاپ

روش دریافت چاپ مجدد / ابطال معرفینامه و نحوه ورود به سیستم :

➤ نحوه ورود به سیستم فوق الذکر همانند نحوه ورود به سیستم صدور بوده که در ابتدا شرح آن آورده شده است و از مسیر ذیل می باشد.



❖ پس از انتخاب گزینه فوق پنجره دیگری مانند تصویر ذیل باز شده که می بایست در آن بازه زمانی دلخواه را انتخاب نمائید.



❖ پس از انتخاب بازه زمانی و تأیید آن در مرحله بعدی لیست معرفینامه های صادره طبق تصویر ذیل نمایش داده می شود که روبروی هر ردیف یک یا دو گزینه گزینه (چنانچه خسارت مربوط به معرفینامه ثبت نرم افزار شده باشد گزینه ابطال غیر فعال می شود) وجود داشته و می توان نسبت به ابطال و چاپ مجدد در آن اقدام نمود.

مرکز ارتباط با مشتریان
۰۲۱-۶۸۰۷



خروج از سیستم

لیست معرفی نامه ها

سریال معرفی نامه	وضعیت	نام بیمه شده	بیماری	نوع بیماری	نام بیمه گذار	شماره کامل بیمه نامه
412329	حواله صادر شده	متین قاسمی زاده	انواع MFI (م آ آر آئی)	بارکلیبکی	شرکت مهندسان مشاور سازه کد 486	1396/121/1002/3001/2
418830	حواله صادر شده	حسین میرزاگل	انواع MFI (م آ آر آئی)	بارکلیبکی	مجتمع فولاد خراسان کد 964388	1395/121/1009/1009/5
425007	حواله صادر شده	محمد جدیدی	انواع MFI (م آ آر آئی)	بارکلیبکی	شرکت خدمات ارتباطی ایر اتسل کد 9928	1396/121/1002/1002/1
430769	حواله صادر شده	ابوالفضل دجما زاده امامتلی	انواع MFI (م آ آر آئی)	بارکلیبکی	شرکت آری کد 788	1396/121/1043/1048/65
434060	تایید شده	غلامحسین موثق	انواع MFI (م آ آر آئی)	بارکلیبکی	شرکت مهندسان مشاور سازه کد 486	1396/121/1002/3001/2
435477	تایید شده	ارژینا شناقچی	انواع MFI (م آ آر آئی)	بارکلیبکی	شرکت خدمات ارتباطی ایر اتسل کد 9928	1396/121/1002/1002/1